



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!
Det nya avtalet börjar gälla **2025-09-01**.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**

Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajtats om uppkopplingen, här finns wifi för alla.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på en högre hastighet. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Hur kommer jag igång?

Ni kan nu registrera er hos Telenor. Gör detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till oss på **020 - 015 90 02** och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster.

Aktivering av bredbandet

För att aktivera bredbandet behöver man vara på plats i lägenheten:

- Koppla in din router
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice **020 – 015 90 02** så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Hälsningar,
Telenor